



FICHE DE RECLAMATION

Pour toutes réclamations :

Merci de décrire l'objet au verso de cette fiche

Merci de bien compléter vos coordonnées ci-dessous pour faciliter le retour

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Merci d'adresser votre réclamation au secrétariat du laboratoire de biologie, soit :

- par mail : sec.biologie@ch-niort.fr
- à l'adresse postale : 40 avenue Charles-de-Gaulle, BP 70600, 79021 Niort Cedex

Prise en charge de votre réclamation :

Suite à la réception de la fiche de réclamation, le laboratoire :

- Accuse réception de sa prise en compte
- Ouvre une fiche de réclamation dans le logiciel qualité interne au laboratoire si la réclamation correspond bien aux activités du laboratoire
- Réalise le suivi y compris les actions entreprises pour y répondre
- Effectue son retour par mail ou par courrier.



Votre réclamation concerne :

Pour l'ensemble des usagers

- Accueil et/ou prélèvement
- Examens proposés
- Délai de rendu de résultats, modalités de transmission des résultats, prestations de conseil.
- Autres

Uniquement pour les professionnels de santé

- Dispositif médical de diagnostic in vitro (lecteurs de glycémie, de cétonémie,...)
- Biologie délocalisée (appareils à gazométrie, hemocue,...)
- Système d'information (serveur de résultats, communication, document et information transmis,...)
- Autres

Date : ___/___/___

Description :

Nous vous remercions pour votre retour

