

**PLANNING DES PERMANENCES (dernière mise à jour le 01/01/2024)**

	LUNDI			MARDI			MERCREDI								
9h															
9h30															
10h	France Rein 1er lundi 9h-12h			Ligue contre le cancer 9h30-12h30			AVML 1er mercredi 10h-12h30								
10h30															
11h															
11h30															
12h															
12h30															
13h															
13h30															
14h															
14h30	RENALOO et Représentant d'Usagers (RU) 1er lundi 14h-17h	France Victimes 79 2eme lundi 14h-17h uniquement sur RDV *	APCLP 4ème lundi 14h-17h	INDECOSA 1er mardi 14h-16h30	VMEH 2ème mardi 14h-15h	ARGOS 2001 2eme mardi 16h-17h30	ARGOS 2001 4eme mardi 16h-17h30	UNAFAM et Représentant d'Usagers (RU) 1er mercredi 13h30-16h30	Entraid' Addict 2eme mercredi 14h-18h	UNAFAM et RU 3eme mercredi 13h30-16h30					
15h															
15h30															
16h															
16h30															
17h															
17h30															
18h															
18h30	JONATHAN PIERRES VIVANTES (parents) 1er lundi 18h-19h30														
19h															
19h30															

Un partenariat entre le Centre Hospitalier de Niort et les associations d'usagers dans une **démarche qualitative d'informations et de positionnement des usagers comme acteurs de leur santé**



	JEUDI			VENDREDI					
9h									
9h30									
10h									
10h30				Parlons pipi sans tabou 1er vendredi 10h-12h					
11h									
11h30									
12h									
12h30									
13h									
13h30									
14h									
14h30									
15h	Fédération des Malades et des Handicapés 1 er jeudi 14h30-17h			France Alzheimer 1er vendredi 13h30 - 17h	Endosolidarité 1er vend du trimestre 14h-17h	France Rein 3ème vend 14h-17h			
15h30									
16h									
16h30									
17h		Alcooliques Anonymes 2ème jeudi 16h30-18h	Al-Anon Alateen 3ème jeudi 16h30 - 18h						
17h30									
18h									
18h30									
19h									
19h30									



Hall d'accueil général  
 Côté entrée accès parking André Bonnin  
[espace-usagers@ch-niort.fr](mailto:espace-usagers@ch-niort.fr)  
 05.49.78.24.25

Un espace public gratuit, lieu **d'écoute** et **d'information** sur :

- Le partage d'un vécu d'une pathologie
- Les droits des patients
- La prévention
- L'accompagnement des proches

Un lieu de **reconnaissance** et d'**échanges** entre associations :

- Faire connaître leurs actions
- Délivrer des témoignages de la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées

Un lieu de **ressources** pour les professionnels de santé qui peuvent :

- Y orienter un patient/une famille en quête d'informations et de soutien associatif
- S'informer sur les actions ciblées mises en place dans l'établissement

#### **L'ESPACE DES USAGERS N'EST PAS :**

- Un espace de doléances, de plaintes, de réclamations ou de règlement des conflits. Néanmoins, les personnes sont écoutées et orientées vers la Direction des Usagers et de la Qualité.
- Un lieu de soins : les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié
- Un lieu de consultation des dossiers médicaux

#### **LES PERMANENCES A L'ESPACE DES USAGERS**

Les permanences sont tenues par les associations de malades et d'usagers qui ont passé convention avec la Direction du Centre Hospitalier.

Le planning des permanences est affiché à l'espace, dans les services de soins et réactualisé régulièrement. Il est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier ([www.ch-niort.fr](http://www.ch-niort.fr)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les **représentants d'usagers** sont également présents à l'espace et tiennent une permanence.

#### **Associations de patients intervenant à l'Espace des Usagers au 01/01/2024**

- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon – Alateen (aide aux familles et amis de personnes alcooliques)
- Association France Alzheimer 79
- Argos 2001 (aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires)
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer
- Association Jonathan Pierres Vivantes (aide aux personnes en deuil d'un enfant, d'un frère ou d'une sœur)
- Association France Rein 79
- Association France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79 (\* sur RDV)
- Association Vivre Mieux le Lymphœdème
- Indecosa (information et défense des usagers)
- Renaloo (la voix des malades du rein)
- Fédération des Malades et des Handicapés
- Génération Mouvement
- Parlons pipi sans tabou
- Endosolidarité