

PLANNING DES PERMANENCES (dernière mise à jour le 01/01/2024)

| | LUNDI | | | MARDI | | | MERCREDI | | | | | | | |
|-------|--|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 9h | | | | | | | | | | | | | | |
| 9h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10h | France Rein 1er lundi 9h-12h | | | Ligue contre le cancer 9h30-12h30 | | | AVML 1er mercredi 10h-12h30 | | | | | | | |
| 10h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 11h | | | | | | | | | | | | | | |
| 11h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 12h | | | | | | | | | | | | | | |
| 12h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 13h | | | | | | | | | | | | | | |
| 13h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 14h | | | | | | | | | | | | | | |
| 14h30 | RENALOO et Représentant d'Usagers (RU) 1er lundi 14h-17h | France Victimes 79 2eme lundi 14h-17h uniquement sur RDV * | APCLP 4ème lundi 14h-17h | INDECOSA 1er mardi 14h-16h30 | VMEH 2ème mardi 14h-15h | UNAFAM et Représentant d'Usagers (RU) 1er mercredi 13h30-16h30 | Entraid' Addict 2eme mercredi 14h-18h | UNAFAM et RU 3eme mercredi 13h30-16h30 | | | | | | |
| 15h | | | | | | | | | | | | | | |
| 15h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 16h | | | | | | | | | | | | | | |
| 16h30 | | | | ARGOS 2001 2eme mardi 16h-17h30 | ARGOS 2001 4eme mardi 16h-17h30 | | | | | | | | | |
| 17h | | | | | | | | | | | | | | |
| 17h30 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18h | | | | | | | | | | | | | | |
| 18h30 | JONATHAN PIERRES VIVANTES (parents) 1er lundi 18h-19h30 | | | | | | | | | | | | | |
| 19h | | | | | | | | | | | | | | |
| 19h30 | | | | | | | | | | | | | | |

Un partenariat entre le Centre Hospitalier de Niort et les associations d'usagers dans une **démarche qualitative d'informations et de positionnement des usagers comme acteurs de leur santé**



| | JEUDI | | | VENDREDI | | | | | |
|-------|--|--|--|---|---|--|--|--|--|
| 9h | | | | | | | | | |
| 9h30 | | | | | | | | | |
| 10h | | | | | | | | | |
| 10h30 | | | | Parlons pipi sans tabou 1er vendredi 10h-12h | | | | | |
| 11h | | | | | | | | | |
| 11h30 | | | | | | | | | |
| 12h | | | | | | | | | |
| 12h30 | | | | | | | | | |
| 13h | | | | | | | | | |
| 13h30 | | | | | | | | | |
| 14h | | | | | | | | | |
| 14h30 | | | | | | | | | |
| 15h | Fédération des Malades et des Handicapés 1 er jeudi 14h30-17h | | | France Alzheimer 1er vendredi 13h30 - 17h | Endosolidarité 1er vend du trimestre 14h-17h | France Rein 3ème vend 14h-17h | | | |
| 15h30 | | | France Parkinson 79 4ème jeudi 14h30-16h30 | | | | | | |
| 16h | | | | | | | | | |
| 16h30 | | | | | | | | | |
| 17h | | Alcooliques Anonymes 2ème jeudi 16h30-18h | Al-Anon Alateen 3ème jeudi 16h30 - 18h | | | | | | |
| 17h30 | | | Génération Mouvement 4ème jeudi 16h30-18h | | | | | | |
| 18h | | | | | | | | | |
| 18h30 | | | JONATHAN PIERRES VIVANTES (frères- sœurs) 4eme jeudi 18h-19h30 | | | | | | |
| 19h | | | | | | | | | |
| 19h30 | | | | | | | | | |



Hall d'accueil général
 Côté entrée accès parking André Bonnin
espace-usagers@ch-niort.fr
 05.49.78.24.25

Un espace public gratuit, lieu **d'écoute** et **d'information** sur :

- Le partage d'un vécu d'une pathologie
- Les droits des patients
- La prévention
- L'accompagnement des proches

Un lieu de **reconnaissance** et **d'échanges** entre associations :

- Faire connaître leurs actions
- Délivrer des témoignages de la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées

Un lieu de **ressources** pour les professionnels de santé qui peuvent :

- Y orienter un patient/une famille en quête d'informations et de soutien associatif
- S'informer sur les actions ciblées mises en place dans l'établissement

L'ESPACE DES USAGERS N'EST PAS :

- Un espace de doléances, de plaintes, de réclamations ou de règlement des conflits. Néanmoins, les personnes sont écoutées et orientées vers la Direction des Usagers et de la Qualité.
- Un lieu de soins : les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié
- Un lieu de consultation des dossiers médicaux

LES PERMANENCES A L'ESPACE DES USAGERS

Les permanences sont tenues par les associations de malades et d'usagers qui ont passé convention avec la Direction du Centre Hospitalier.

Le planning des permanences est affiché à l'espace, dans les services de soins et réactualisé régulièrement. Il est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier (www.ch-niort.fr).

Depuis le 1^{er} janvier 2023, les **représentants d'usagers** sont également présents à l'espace et tiennent une permanence.

Associations de patients intervenant à l'Espace des Usagers au 01/01/2024

- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon – Alateen (aide aux familles et amis de personnes alcooliques)
- Association France Alzheimer 79
- Argos 2001 (aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires)
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer
- Association Jonathan Pierres Vivantes (aide aux personnes en deuil d'un enfant, d'un frère ou d'une sœur)
- Association France Rein 79
- Association France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79 (* sur RDV)
- Association Vivre Mieux le Lymphœdème
- Indecosa (information et défense des usagers)
- Renaloo (la voix des malades du rein)
- Fédération des Malades et des Handicapés
- Génération Mouvement
- Parlons pipi sans tabou
- Endosolidarité