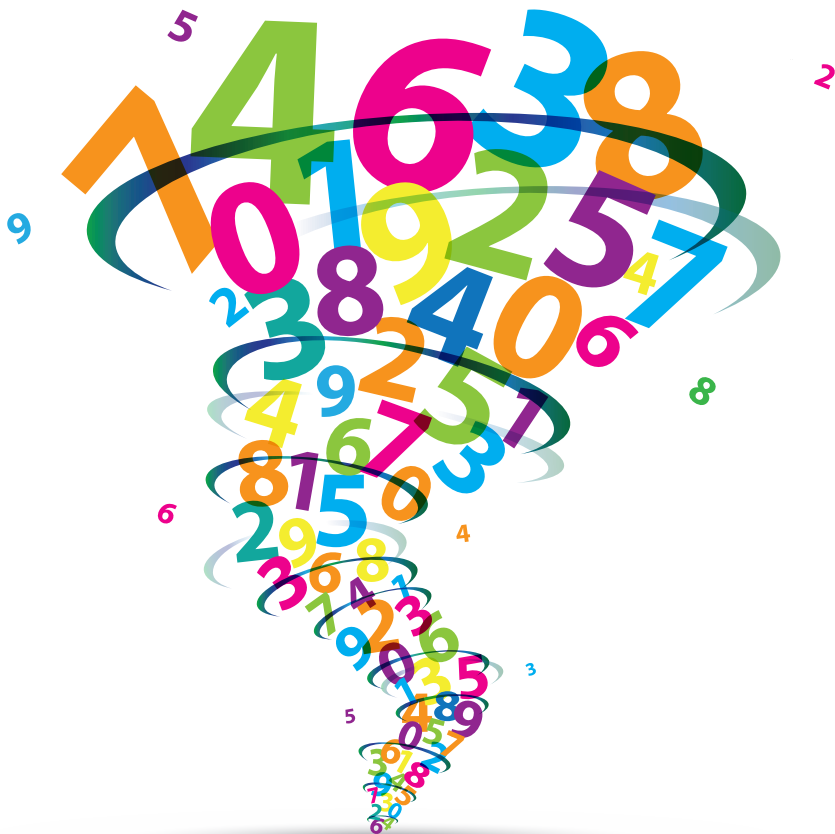


# Chiffres Clés

## 2022



# #sommaire

<b>Activité</b> .....	p. 3 à 6
Activité	
Services médico-techniques	
Consultations externes facturables	
Quelques chiffres	
Attractivité	
<b>Budget</b> .....	p. 7 à 10
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Dépenses d'investissement	
Equipements et travaux	
<b>Personnels</b> .....	p. 11 à 13
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
<b>Qualité</b> .....	p. 14 à 19
Satisfaction des usagers	
Enquête de satisfaction annuelle	
Indicateurs qualité et sécurité des soins	
Activité de la Direction des usagers, des risques et de l'évaluation	

## Activité

DISCIPLINES	2020		2021		2022	
	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	428	143 750	430	150 843	430	148 260
HAD	0	18 482	0	18 358	0	18 481
Chirurgie	137	28 062	137	28 624	131	27 180
Gynéco-obstétrique	45	8 797	45	9 216	45	10 560
<b>Sous-TOTAL M.C.O.</b>	<b>610</b>	<b>199 091</b>	<b>612</b>	<b>207 041</b>	<b>606</b>	<b>204 481</b>
Soins de Suite et R.	101	32 125	101	31 597	101	30 341
Soins de longue durée	71	18 311	71	16 542	71	16 214
Ehpad	117	39 626	117	37 275	117	40 346
SSIAD	58	13 518	58	12 261	58	10 996
<b>Sous-TOTAL</b>	<b>347</b>	<b>103 580</b>	<b>347</b>	<b>97 675</b>	<b>347</b>	<b>97 897</b>
<b>Total hors psychiatrie</b>	<b>957</b>	<b>302 671</b>	<b>959</b>	<b>304 716</b>	<b>953</b>	<b>302 378</b>
Psychiatrie	344	82 613	344	71 777	315	66 283

(Source Service Financier)

	2020	2021	2022
<b>TOTAL DES SÉJOURS</b>	<b>76 090</b>	<b>80 852</b>	<b>82 475</b>
Séjours Médicaux	22 595	23 541	24 079
Séjours Chirurgicaux	8 218	8 445	8 748
Séjours Obstétriques	2 262	2 361	2 848
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	43 015	46 505	46 800

(Source Département Information Médicale : ASO)

**1 789**  
naissances  
déclarées à  
l'état civil en  
2022

# #activité

## Services médico-techniques

		2020	2021	2022
Activité d'Imagerie (y compris privée)	Scanners (Actes CCAM)	51 471	52 861	44 772
	I.R.M. (Actes CCAM)	20 487	20 437	20 307

		2020	2021	2022
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	35 330 978	38 617 406	38 840 309
	Anatomie et Cytologie	18 821	19 972	19 249
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

## Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2021	2022	2021	2022
Activité externe du personnel médical	102 404	105 056	89 077	89 602
dont actes techniques bucco-dentaires			318	260
Activité externe des sages-femmes	5 056	6 374	4 132	4 446
Activité externe du personnel non médical			45 002	38 408

(Source SAE 2022)

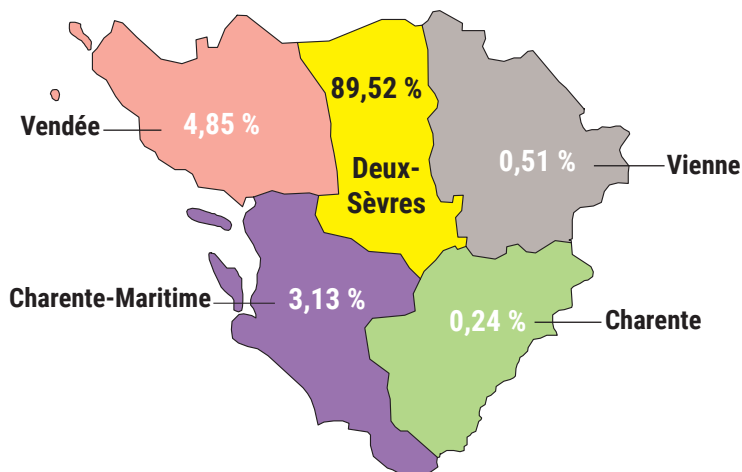
## Quelques chiffres

	2020	2021	2022
<b>Activité du Pôle Urgences</b>			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	114 051	130 120	108 228
Nombre de passages aux Urgences	52 026	58 655	63 294
Nombre d'interventions S.M.U.R	2 958	2 890	3 095
<b>Logistique</b>			
Nombre de repas servis	766 313	735 038	740 849
Nombre de kilos de linge lavés	1 722 013	1 672 107	1 618 167

(Source Données des Services)

# #activité

## Attractivité (% du nombre de séjours par département)



Les 1,74 % restant sont regroupés sur les autres départements.

	2020	2021	2022
Deux-Sèvres	89,45 %	89,39 %	89,52 %

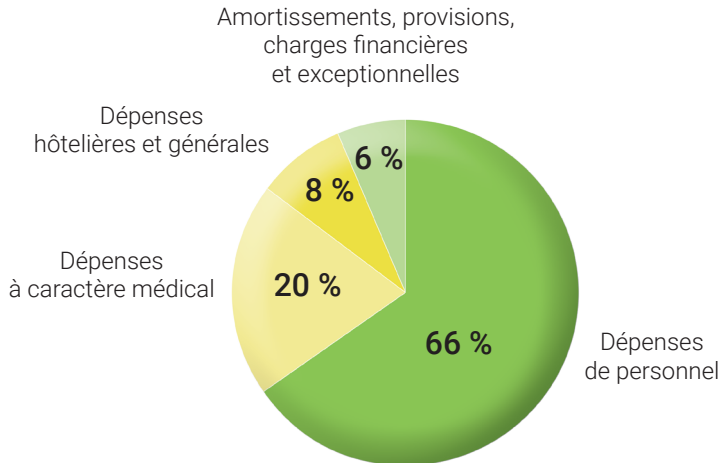
(Source Département Information Médicale)

## Dépenses d'exploitation du budget général

	2020	2021	2022
Dépenses de personnel	175 956 051	188 040 344	197 278 649
Dépenses à caractère médical	49 066 035	55 927 235	60 172 057
Dépenses hôtelières et générales	19 675 352	20 711 357	25 293 743
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	22 562 472	18 268 097	18 844 271
<b>TOTAL</b>	<b>267 259 910</b>	<b>282 947 034</b>	<b>301 588 720</b>

(Source Compte de Gestion)

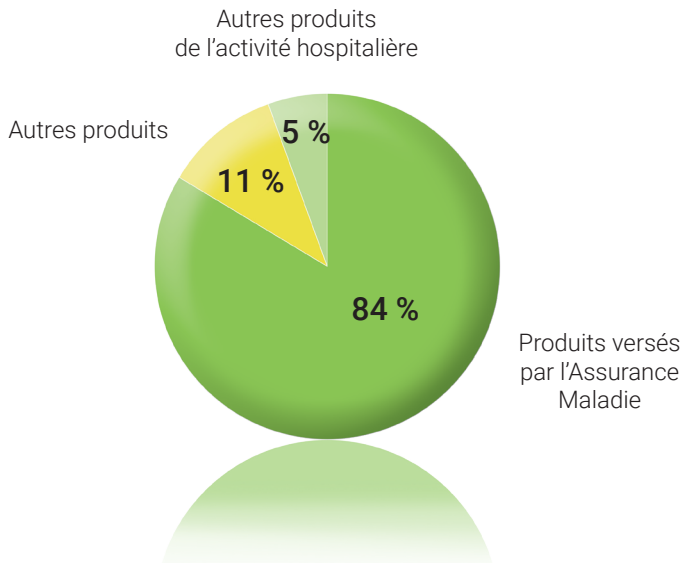
**5,2 %**  
d'augmentation  
des dépenses  
de personnel  
entre 2021  
et 2022



## Recettes d'exploitation du budget général

	2020	2021	2022
Produits versés par l'Assurance Maladie	222 715 876	236 942 097	254 642 331
Autres produits de l'activité hospitalière	15 526 212	16 054 352	16 606 299
Autres produits	29 560 257	33 046 478	33 314 034
<b>TOTAL</b>	<b>267 802 345</b>	<b>286 042 927</b>	<b>304 562 664</b>

(Source Compte de Gestion)



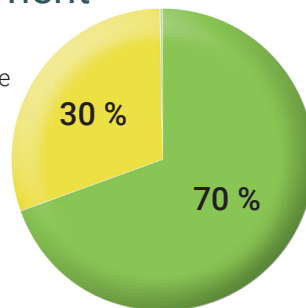


## Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2020	2021	2022
Autres budgets			
☐ Ehpad	5 289 307	5 475 942	<b>5 837 374</b>
☐ Unité de Soins Longue Durée	4 361 490	4 481 284	<b>4 557 004</b>
☐ Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	1 307 797	1 486 319	<b>1 352 180</b>
☐ Centre de Formations Paramédicales	3 973 542	4 308 978	<b>4 468 176</b>
☐ Service de Soins Infirmiers à Domicile	807 169	854 838	<b>890 962</b>
☐ Dotation non affectée	200 384	138 748	<b>133 855</b>
☐ Groupement Hospitalier de Territoire	1 026 800	1 807 151	<b>1 452 271</b>

## Dépenses d'investissement

Remboursement de la dette



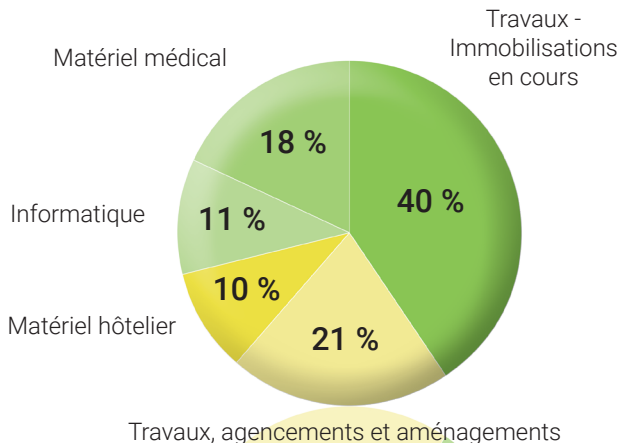
Immobilisations

## Équipements et travaux

	2020	2021	2022
Travaux - Immobilisations en cours	3 148 250	2 842 894	6 921 164
Plan courant			
☐ Matériel médical	2 885 291	5 049 943	3 061 760
☐ Informatique	1 793 740	2 519 331	1 819 192
☐ Matériel hôtelier	1 411 409	1 867 269	1 677 717
☐ Agencements et aménagements	2 166 200	3 502 675	3 554 388
<b>TOTAL</b>	<b>11 404 891</b>	<b>15 782 112</b>	<b>17 034 222</b>

(Source Compte de Gestion)

**2** millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2022



**3** opérations majeures en 2022

- Réaménagement de l'oncologie
- Travaux en chirurgie ambulatoire et au bloc opératoire
- Réhabilitation du bâtiment des soins de suite et des soins palliatifs

## Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2020	2021	2022
Effectif moyen	2 861,08	2 873,16	<b>2 863,77</b>

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2020	2021	2022
Part des femmes	80,83 %	81,10 %	<b>81,20 %</b>
Part des hommes	19,17 %	18,90 %	<b>18,80 %</b>

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

	2020	2021	2022
	41,41	41,44	<b>41,57</b>

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2020	2021	2022
Nombre d'agents	441	438	<b>425</b>
Part de l'effectif total	14,82 %	14,62 %	<b>14,25 %</b>

# #personnels

## Nombre de recrutements sur postes permanents

2020	2021	2022
251	311	313

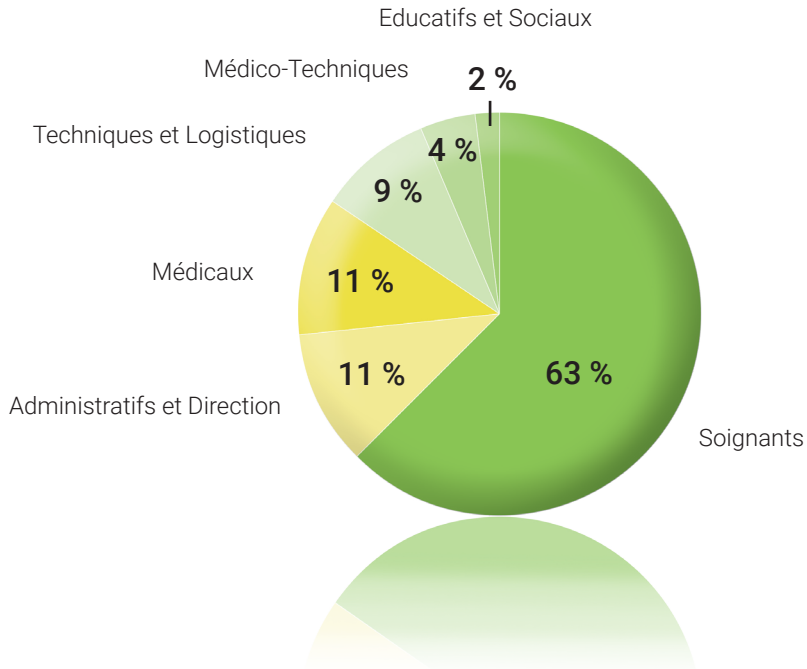
## Budget formation

2020	2021	2022
3 065 172	3 374 804	3 675 569

## Personnel médical

	2020	2021	2022
Praticiens hospitaliers temps plein	161,4	159	174,4
Praticiens hospitaliers temps partiel	6,7	5,8	
Praticiens contractuels renouvelables de droit	3,5	3,3	4
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	84,6	98,8	97,5
Internes et Faisant Fonction d'Internes	90	83,1	95
<b>TOTAL</b>	346	350	371

## Répartition des personnels - Année 2022



## Satisfaction des usagers

E-Satis est un dispositif qui recueille la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue avec une enquête envoyée aux patients par mail.

Résultats MCO - enquête spécifique pour les patients hospitalisés plus de 48 h en court séjour en médecine, chirurgie et obstétrique.

En 2022, il y a eu 936 répondants sur les 2 990 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 31,3 %. Les résultats ci-dessous sont en augmentation par rapport à 2021 (sauf pour la chambre).

Indicateurs	Résultats du CH
Global	73,2 %
Accueil	70,8 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80,8 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	81,6 %
Chambre	70,9 %
Repas	64,5 %
Organisation de la sortie	62,8 %

## Satisfaction des usagers

E-Satis - Résultats Chirurgie ambulatoire : enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire.

En 2022, il y a eu 542 répondants sur les 1 727 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 31,28 %. Les résultats sont en augmentation ou stable par rapport à 2021.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	79,8 %
Avant l'hospitalisation	83,1 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	82,3 %
Prise en charge	84,9 %
Chambre et repas / collation	74,2 %
Sortie et retour à domicile	74,5 %

## Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle **médecine, chirurgie, obstétrique** : 1 785 questionnaires exploités en 2022 (2 593 questionnaires en 2021).

Items demandés	Satisfaction
Accès à l'établissement	76 %
Accueil réservé au patient	97 %
Information délivrée par les professionnels	94 %
Soins et relations avec l'équipe	96 %
Prise en charge de la douleur	98 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire	97 %
Prestations hôtelières et confort	90 %
Préparation et coordination de la sortie	97 %

Enquête de satisfaction annuelle en **chirurgie ambulatoire** : 740 questionnaires exploités en 2022.

Items demandés	Satisfaction
Information reçue avant hospitalisation	98 %
Accueil réservé	98 %
Prise en charge au bloc opératoire	99 %
Prise en charge en chirurgie ambulatoire	96 %
Délai d'attente pour rencontrer le médecin	94 %
Informations reçues lors de la sortie	98 %
Contact du lendemain	96 %



## Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des **filiales de psychiatrie** : 227 questionnaires exploités en 2022 (198 questionnaires en 2021).

Items demandés	Satisfaction
Accueil	92 %
Accès à l'information	85 %
Qualité des soins - Relation avec les professionnels	88 %
Confidentialité et intimité	94 %
Prestations hôtelières et conditions de séjour	81 %
Services proposés	81 %

## Indicateurs qualité et sécurité des soins

Intitulé	Secteurs et résultats
<b>PRISE EN CHARGE CLINIQUE</b> Prise en charge de la douleur	MCO : 86 % SSR : 100 % Psychiatrie : 70 % HAD : 28 %
Indicateurs spécifiques - Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes - Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes - Evaluation des risques d'escarres	Psychiatrie : 59 % Psychiatrie : 17 %  HAD : 53 %
<b>COORDINATION DES PRISES EN CHARGE</b> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO : 31 % SSR : 90 % Psychiatrie : 4 % CA : 58 %
Indicateurs spécifiques - Projet de soins, projet de vie - Tenue du dossier patient - Coordination de la prise en charge	SSR : 87 % HAD : 91 % HAD : 79 %
Précautions complémentaires contact - Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact - Mise en place de précautions complémentaires contact - Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact Consommation de solutions hydro-alcoolique (SHA)	MCO : 16 % MCO : 78 % MCO : 16 % MCO : 101 %

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique – SSR : Soins de suite et réadaptation – HAD : Hospitalisation à Domicile – CA : Chirurgie ambulatoire.

## Activité de la Direction des usagers, des risques et de l'évaluation

### Évènements indésirables

- > 1 587 évènements indésirables déclarés en interne (1 529 en 2021, 1 421 en 2020)
- > 26 évènements indésirables graves (EIG) (17 en 2021, 28 en 2020)
- > 15 EIG signalés en externe (HAS – ARS) (10 en 2021, 14 en 2020)
- > 47 analyses approfondies des causes (34 en 2021, 31 en 2020)

### Médiations et réclamations

- > 31 médiations réalisées sur 37 proposées (14 sur 16 en 2021, 21 sur 26 en 2020)
- > 451 réclamations écrites et orales (482 en 2021, 376 en 2020)
- > 651 demandes de dossiers médicaux (652 en 2021, 635 en 2020)
- > 18 dossiers de responsabilité civile dommages corporels (19 en 2021, 14 en 2020)
- > 41 dommages matériels signalés (34 en 2021, 52 en 2020)
- > 137 sollicitations judiciaires (151 en 2021, 77 en 2020)

### Visite HAS

Suite à la visite de la Haute Autorité de Santé (HAS) en décembre 2021, la Direction Qualité, la Direction des Soins, la Commission Médicale d'Établissement et la Cellule Gestion des Risques ont poursuivi la démarche de préparation de la 2<sup>e</sup> visite HAS prévue fin avril 2023. Dans ce cadre, de nombreux outils ont été mis en place pour sensibiliser les professionnels en proximité : 10 patients traceurs, des outils E-learning, une Journée qualité...

**Jérôme BALOGE**  
Maire de Niort  
Président du Conseil de Surveillance

**Bruno FAULCONNIER**  
Directeur

**D<sup>r</sup> Farnam FARANPOUR**  
Président de la Commission  
Médicale d'Etablissement

CENTRE HOSPITALIER  
DE **NIORT**   
*Votre santé, notre objectif*

40, avenue Charles-de-Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex  
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : [www.ch-niort.fr](http://www.ch-niort.fr)