

Chiffres Clés

2023



#sommaire

Activité	p. 3 à 6
Activité	
Services médico-techniques	
Consultations externes facturables	
Quelques chiffres	
Attractivité	
Budget	p. 7 à 10
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Dépenses d'investissement	
Equipements et travaux	
Personnels	p. 11 à 13
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
Qualité	p. 14 à 19
Satisfaction des usagers	
Enquête de satisfaction annuelle	
Indicateurs qualité et sécurité des soins	
Activité de la Direction des usagers, des risques et de l'évaluation	

Activité

DISCIPLINES	2021		2022		2023	
	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	430	150 843	430	148 260	448	153 021
HAD	0	18 358	0	18 481	0	20 750
Chirurgie	137	28 624	131	27 180	119	25 119
Gynéco-obstétrique	45	9 216	45	10 560	50	10 687
Sous-TOTAL M.C.O.	612	207 041	606	204 481	617	209 577
Soins de Suite et R.	101	31 597	101	30 341	101	27 281
Soins de longue durée	71	16 542	71	16 214	71	15 207
Ehpad	117	37 275	117	40 346	117	40 846
SSIAD	58	12 261	58	10 996	58	12 741
Sous-TOTAL	347	97 675	347	97 897	347	96 075
Total hors psychiatrie	959	304 716	953	302 378	964	305 652
Psychiatrie	344	71 777	315	66 283	266	59 536

(Source Service Financier)

	2021	2022	2023
TOTAL DES SÉJOURS	80 852	82 475	86 243
Séjours Médicaux	23 541	24 079	27 694
Séjours Chirurgicaux	8 445	8 748	8 279
Séjours Obstétriques	2 361	2 848	2 956
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	46 505	46 800	47 314

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 771
naissances
déclarées
à l'état civil
en 2023

#activité

Services médico-techniques

		2021	2022	2023
Activité d'Imagerie (y compris privée)	Scanners (Actes CCAM)	52 861	44 772	42 268
	I.R.M. (Actes CCAM)	20 437	20 307	21 480

		2021	2022	2023
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	38 617 406	38 840 309	36 851 071
	Anatomie et Cytologie	19 972	19 249	20 020
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2022	2023	2022	2023
Activité externe du personnel médical	105 056	105 036	89 602	93 268
dont actes techniques bucco-dentaires			260	290
Activité externe des sages-femmes	6 374	6 090	4 446	4 497
Activité externe du personnel non médical			38 408	35 403

(Source SAE 2023)

Quelques chiffres

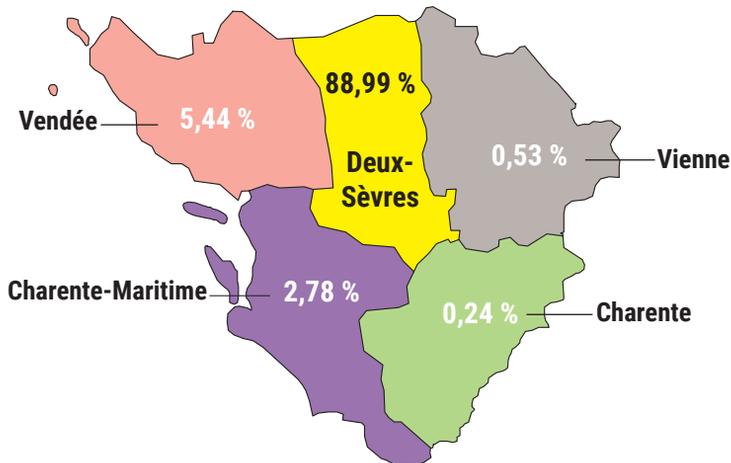
	2021	2022	2023
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	130 120	108 228	133 139
Nombre de passages aux Urgences	58 655	63 538	60 446
Nombre d'interventions S.M.U.R	2 890	3 095	2 881
Logistique			
Nombre de repas servis	735 038	740 849	740 618
Nombre de kilos de linge lavés	1 672 107	1 618 167	2 195 233*

* Prestation exceptionnelle pour la société Khalyge

(Source Données des Services)

#activité

Attractivité (% du nombre de séjours par département)



Les 2,01 % restant sont regroupés sur les autres départements.

	2021	2022	2023
Deux-Sèvres	89,39 %	89,52 %	88,99 %

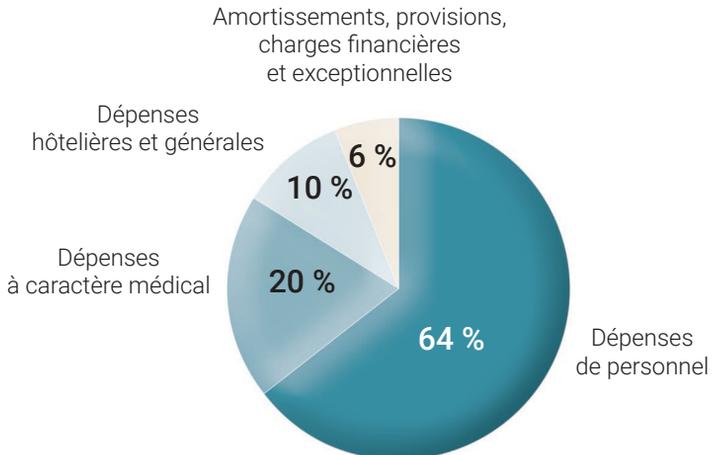
(Source Département Information Médicale)

Dépenses d'exploitation du budget général

	2021	2022	2023
Dépenses de personnel	188 040 344	197 278 649	205 759 485
Dépenses à caractère médical	55 927 235	60 172 057	62 333 758
Dépenses hôtelières et générales	20 711 357	25 293 743	31 900 881
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	18 268 097	18 844 271	19 299 207
TOTAL	282 947 034	301 588 720	319 293 331

(Source Compte de Gestion)

4,3 %
d'augmentation
des dépenses
de personnel
entre 2022
et 2023

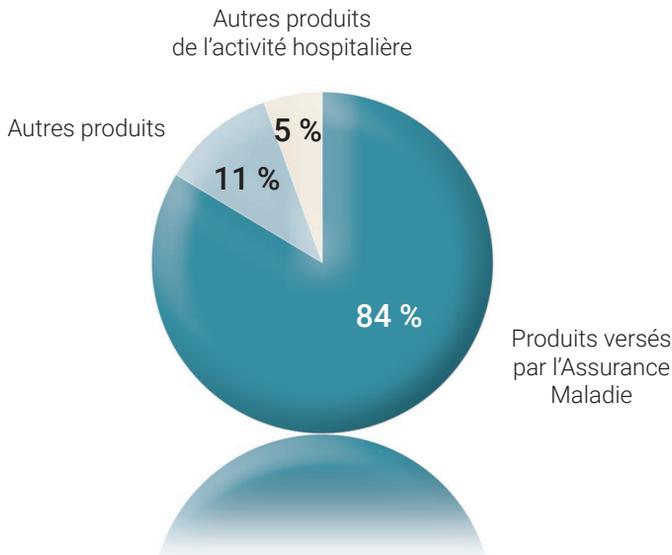


#budget

Recettes d'exploitation du budget général

	2021	2022	2023
Produits versés par l'Assurance Maladie	236 942 097	254 642 331	266 011 342
Autres produits de l'activité hospitalière	16 054 352	16 606 299	17 050 850
Autres produits	33 046 478	33 314 034	34 917 664
TOTAL	286 042 926	304 562 664	317 979 856

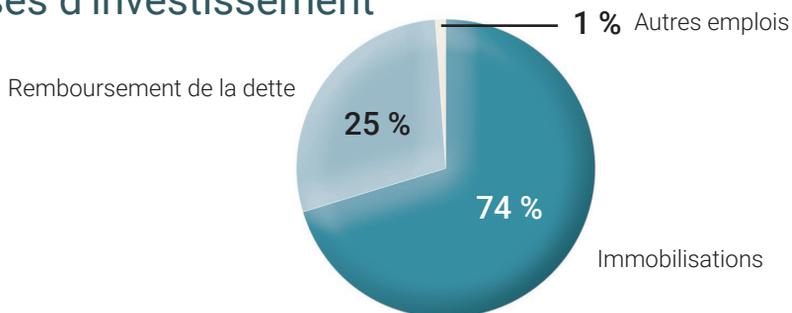
(Source Compte de Gestion)



Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2021	2022	2023
Autres budgets			
□ Ehpad	5 475 942	5 837 374	6 431 261
□ Unité de Soins Longue Durée	4 481 284	4 557 004	4 845 486
□ Centre de soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie	1 486 319	1 352 180	1 463 333
□ Centre de Formations Paramédicales	4 308 978	4 468 176	4 796 625
□ Service de Soins Infirmiers à Domicile	854 838	890 962	1 015 372
□ Dotation non affectée	138 748	133 855	158 665
□ Groupement Hospitalier de Territoire	1 807 151	1 452 271	1 473 057

Dépenses d'investissement



#budget

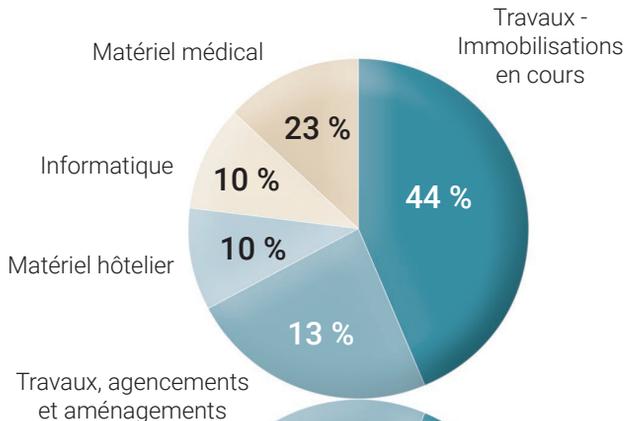
Équipements et travaux

	2021	2022	2023
Travaux - Immobilisations en cours	2 842 894	6 921 164	9 462 363
Plan courant			
☐ Matériel médical	5 049 943	3 061 760	5 053 716
☐ Informatique	2 519 331	1 819 192	2 107 121
☐ Matériel hôtelier	1 867 269	1 677 717	2 162 976
☐ Agencements et aménagements	3 502 675	3 554 388	2 783 199
TOTAL	15 782 112	17 034 222	21 569 375

(Source Compte de Gestion)

2

millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2023



3

opérations majeures en 2023

- Travaux en chirurgie ambulatoire et au bloc opératoire
- Reconstruction de l'hospitalisation de jour de l'oncologie
- Relocalisation du service de douleur

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2021	2022	2023
Effectif moyen	2 873,16	2 863,77	2 892,21

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2021	2022	2023
Part des femmes	81,10 %	81,20 %	81,10 %
Part des hommes	18,90 %	18,80 %	18,90 %

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

	2021	2022	2023
	41,44	41,57	41,76

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2021	2022	2023
Nombre d'agents	438	425	409
Part de l'effectif total	14,62 %	14,25 %	13,37 %

#personnels

Nombre de recrutements sur postes permanents

2021	2022	2023
311	313	267

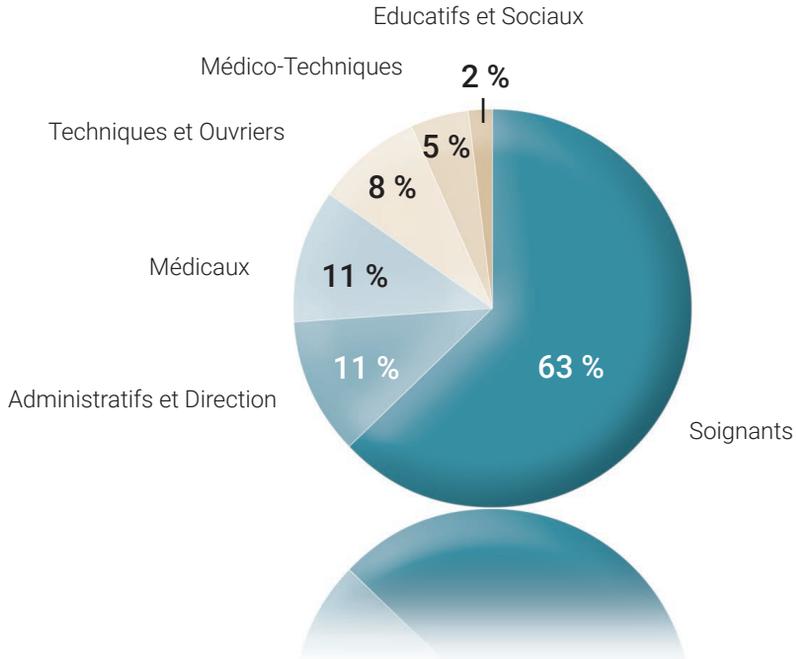
Budget formation

2021	2022	2023
3 374 804	3 675 569	4 471 239

Personnel médical

	2021	2022	2023
Praticiens hospitaliers temps plein	159	174,4	180,1
Praticiens hospitaliers temps partiel	5,8		
Praticiens contractuels renouvelables de droit	3,3	4	3
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	98,8	97,5	90,7
Internes et Faisant Fonction d'Internes	83,1	95	98,8
TOTAL	350	371	373

Répartition des personnels - Année 2023



#qualité

Satisfaction des usagers

E-Satis est un dispositif qui recueille la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue avec une enquête envoyée aux patients par mail.

Résultats MCO - enquête spécifique pour les patients hospitalisés plus de 48 h en court séjour en médecine, chirurgie et obstétrique.

En 2023, il y a eu 1 131 répondants sur les 3 692 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 30,6 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	74,3 %
Accueil	72,6 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81,9 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	82,5 %
Chambre	71,6 %
Repas	64,7 %
Organisation de la sortie	64 %

Satisfaction des usagers

E-Satis - Résultats Chirurgie ambulatoire : enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire.

En 2023, il y a eu 702 répondants sur les 1 908 mails envoyés par E-satis, soit un taux de retour de 36,79 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	79,7 %
Avant l'hospitalisation	83,1 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	82,1 %
Prise en charge	84,5 %
Chambre et repas / collation	74,8 %
Sortie et retour à domicile	74,4 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle **médecine, chirurgie, obstétrique** : 2 046 questionnaires exploités en 2023 (1 785 questionnaires en 2022), soit un taux de retour de 4,2 %.

Satisfaction générale : 8,6/10

Items demandés	Satisfaction
Accès à l'établissement	78 %
Accueil réservé au patient	96 %
Informations délivrées par les professionnels	94 %
Soins et relations avec l'équipe	96 %
Prise en charge de la douleur	97 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire	98 %
Prestations hôtelières et confort	90 %
Préparation et coordination de la sortie	98 %

Enquête de satisfaction annuelle en **chirurgie ambulatoire** : 870 questionnaires exploités en 2023 (740 questionnaires en 2022), soit un taux de retour de 19,5 %. **Satisfaction générale : 9,1/10**

Items demandés	Satisfaction
Informations reçues avant hospitalisation	100 %
Accueil réservé	99 %
Prise en charge au bloc opératoire	100 %
Prise en charge en chirurgie ambulatoire	100 %
Délai d'attente pour rencontrer le médecin	93 %
Informations reçues lors de la sortie	99 %
Contact du lendemain	99 %

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des **filières de psychiatrie** : 227 questionnaires exploités en 2023 (227 questionnaires en 2022), soit un taux de retour de 10,7 %

Items demandés	Satisfaction
Accueil	94 %
Accès à l'information	89 %
Qualité des soins - Relation avec les professionnels	90 %
Confidentialité et intimité	95 %
Prestations hôtelières et conditions de séjour	85 %
Services proposés	62 %

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Intitulé	Secteurs et résultats
PRISE EN CHARGE CLINIQUE Prise en charge de la douleur	MCO : 86 % SMR et MPR : 86 % Psychiatrie HC : 48 % HAD : 68 %
Indicateurs spécifiques - Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse - Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes - Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes - Vigilance sur le transit intestinal chez les patients adultes - Lien entre l'hôpital (le CMP) et la ville dans le champ des soins somatiques - Traçabilité de l'évaluation des risques d'escarres	84 % Psychiatrie ambulatoire : 18 % Psychiatrie ambulatoire : 12 % Psychiatrie ambulatoire : 12 % Psychiatrie ambulatoire : 36 % HAD : 73 %
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE Qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO : 40 % SMR et MPR : 89 % Psychiatrie HC : 8 %
HYGIÈNE - Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier	25,5 %

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique – SMR : Soins médicaux et réadaptation – MPR : Médecine physique et réadaptation

HAD : Hospitalisation à Domicile - Psychiatrie HC : Psychiatrie hospitalisation complète.

Activité de la Direction des usagers et de la qualité

Évènements indésirables

- > 2 088 évènements indésirables déclarés en interne (1 939 en 2022, 1 529 en 2021)
- > 28 évènements indésirables graves (EIG) (26 en 2022, 17 en 2021)
- > 16 EIG signalés en externe (HAS – ARS) (15 en 2022, 10 en 2021)
- > 42 analyses approfondies des causes (47 en 2022, 34 en 2021)

Médiations et réclamations

- > 15 médiations réalisées sur 19 proposées (31 sur 37 en 2022, 14 sur 16 en 2021)
- > 322 réclamations écrites et orales (456 en 2022, 482 en 2021)
- > 576 demandes de dossiers médicaux (651 en 2022, 652 en 2021)
- > 18 dossiers de responsabilité civile dommages corporels (18 en 2022, 19 en 2021)
- > 47 dommages matériels signalés (41 en 2022, 34 en 2021)
- > 160 sollicitations judiciaires (137 en 2022, 151 en 2021)

Jérôme BALOGÉ
Maire de Niort
Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER
Directeur

D^r Farnam FARANPOUR
Président de la Commission
Médicale d'Établissement

CENTRE HOSPITALIER
DE **NIORT** 
Votre santé, notre objectif

40, avenue Charles-de-Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr