

2019 chiffres clés

CENTRE HOSPITALIER
DE **NIORT** 

Votre santé, notre objectif

#sommaire

Activité	p. 3 à 5
Activité	
Services Médico-Techniques	
Consultations externes facturables	
Quelques chiffres	
Attractivité	
Budget	p. 6 à 9
Dépenses d'exploitation du budget général	
Recettes d'exploitation du budget général	
Dépenses des autres budgets d'exploitation	
Equipements et travaux	
Personnels	p. 10 à 12
Personnel non médical	
Personnel médical	
Répartition des personnels	
Qualité	p. 13 à 16
Satisfaction des usagers	
Indicateurs qualité de la traçabilité du dossier	

Jérôme BALOGÉ

Maire de Niort

Président du Conseil de Surveillance

Bruno FAULCONNIER

Directeur

D^r Philippe VOLARD

Président de la Commission
Médicale d'Établissement

CENTRE HOSPITALIER
DE **NIORT** 
Votre santé, notre objectif

40, avenue Charles de Gaulle - CS 70600 - 79021 NIORT Cedex
Téléphone : 05 49 32 79 79 - Site Internet : www.ch-niort.fr

Activité

DISCIPLINES	2017		2018		2019	
	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES	LITS ET PLACES	JOURNÉES ET SÉANCES
Médecine	415	146 919	415	146 935	430	150 995
HAD	0	12 412	0	14 915	0	15 711
Chirurgie	151	33 532	147	31 549	137	32 527
Gynéco-obstétrique	45	9 905	45	9 851	45	10 007
Sous-TOTAL M.C.O.	611	202 768	607	203 250	612	209 240
Soins de Suite et R.	101	33 135	101	33 369	101	33 566
Soins de longue durée	71	19 376	71	17 504	71	19 176
Ehpad	117	38 760	117	38 800	117	38 832
SSIAD	58	14 749	58	14 703	58	14 216
Sous-TOTAL	347	106 020	347	104 376	347	105 790
Total hors psychiatrie	958	308 788	954	307 626	959	315 030
Psychiatrie	351	92 043	349	96 891	344	94 882

(Source Service Financier)

	2017	2018	2019
TOTAL DES SÉJOURS	77 392	78 325	81 726
Séjours Médicaux	24 727	25 168	25 917
Séjours Chirurgicaux	10 322	10 075	10 443
Séjours Obstétriques	2 366	2 431	2 405
Séances (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses)	39 977	40 651	42 961

(Source Département Information Médicale : ASO)

1 555
naissances
déclarées à
l'état civil en
2019

Services médico-techniques

		2017	2018	2019
ACTIVITÉ D'IMAGERIE (Y COMPRIS PRIVÉE)	Scanners (Actes CCAM)	49 456	40 889	43 199
	I.R.M. (Actes CCAM)	17 112	18 352	19 655
	Coronarographies	1 294	1 353	1 288
	Angiographies	889	978	850

		2017	2018	2019
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE	Biologie Médicale (Nombre B)	36 854 843	36 448 947	36 437 092
	Anatomie et Cytologie	20 531	19 049	21 943
	Pathologiques (Actes CCAM)			

(Source Données des Services)

Données d'activité externe facturées

	Actes cliniques (consultations)		Actes techniques (actes CCAM)	
	2018	2019	2018	2019
Activité externe du personnel médical	113 444	114 088	98 422	98 527
dont actes techniques bucco-dentaires			902	788
Activité externe des sages-femmes	8 570	8 037	6 307	5 990
Activité externe du personnel non médical			38 250	38 780

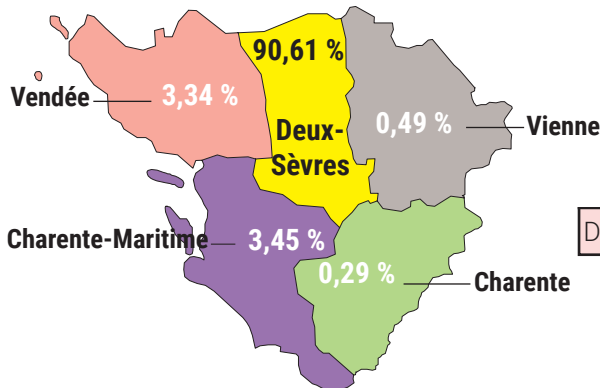
(Source SAE 2019)

Quelques chiffres

	2017	2018	2019
Activité du Pôle Urgences			
Nombre d'affaires traitées au S.A.M.U.	113 999	115 503	116 650
Nombre de passages aux Urgences	62 184	62 884	62 600
Nombre d'interventions S.M.U.R	5 676	4 455	4 306
Logistique			
Nombre de repas servis	843 695	822 686	829 846
Nombre de kilos de linge lavés	1 800 383	1 763 365	1 768 399

(Source Données des Services)

Attractivité (% du nombre de séjours par département)



	2017	2018	2019
Deux-Sèvres	89,21 %	88,87 %	90,61 %

(Source Département Information Médicale)

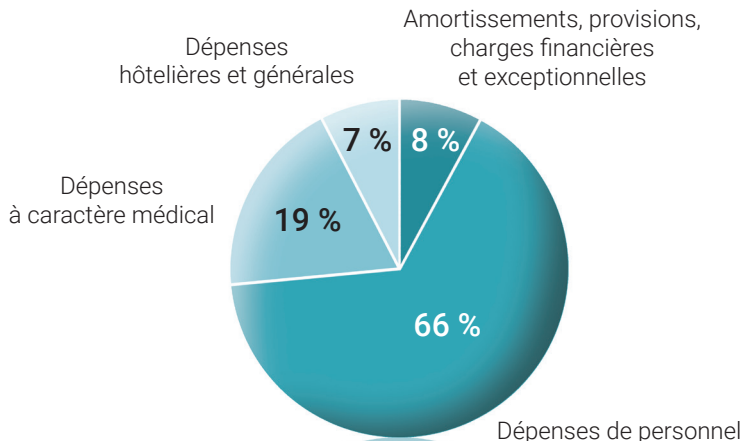
Les 1,82 % restant sont regroupés sur les autres départements.

Dépenses d'exploitation du budget général

	2017	2018	2019
Dépenses de personnel	162 032 865	163 666 293	165 410 282
Dépenses à caractère médical	44 259 182	45 774 496	47 629 231
Dépenses hôtelières et générales	17 507 246	17 884 399	19 060 119
Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles	19 597 103	18 857 959	20 003 258
TOTAL	243 396 395	246 183 147	252 102 890

(Source Compte de Gestion)

1,07 %
d'augmentation
des dépenses de
personnel
entre 2018
et 2019

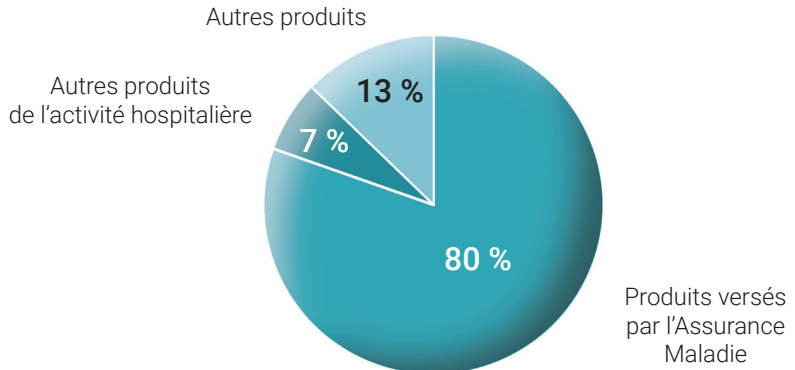


Recettes d'exploitation du budget général

	2017	2018	2019
Produits versés par l'Assurance Maladie	191 583 211	194 242 635	204 419 969
Autres produits de l'activité hospitalière	17 281 853	17 053 258	17 391 753
Autres produits	31 987 449	35 037 230	32 428 648
TOTAL	240 852 514	246 333 123	254 240 370

(Source Compte de Gestion)

3,2 %
d'augmentation
des recettes
liées à l'activité
entre 2018 et
2019



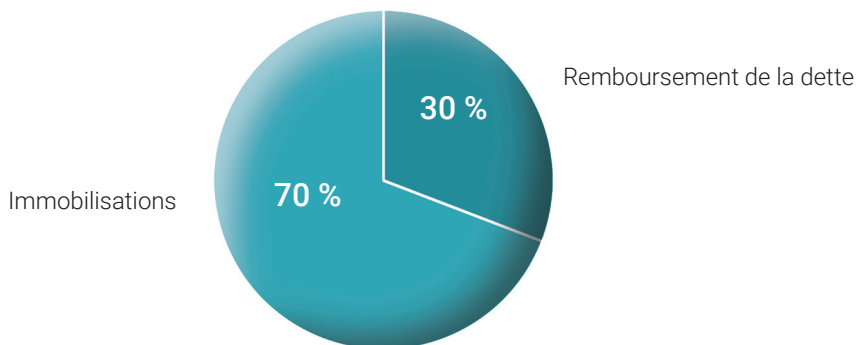
Dépenses des autres budgets d'exploitation

	2017	2018	2019
Autres budgets			
□ Ehpad	4 890 371	4 891 172	5 318 808
□ Unité de Soins Longue Durée	4 224 450	4 190 150	4 255 244
□ CSAPA*	1 286 115	1 275 287	1 342 403
□ Centre de Formations Paramédicales	4 177 542	4 121 025	4 052 977
□ SSIAD	755 426	748 441	776 667
□ Dotation non affectée	183 134	170 894	160 632
□ GHT (Groupement Hospitalier de Territoire)	74 193	318 773	756 637

* Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

(Source Compte de Gestion)

Dépenses d'investissement



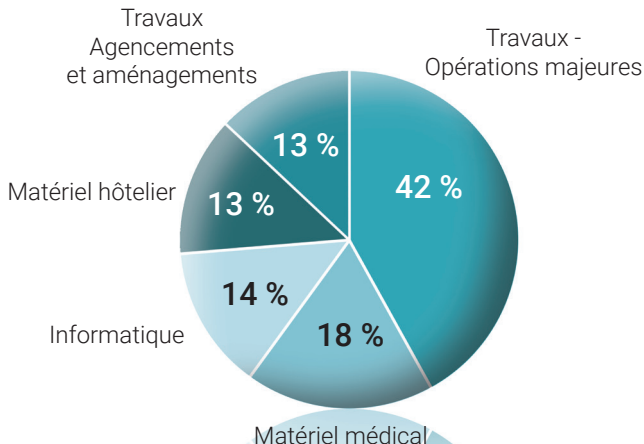
Équipements et travaux

	2017	2018	2019
Opérations majeures	1 431 916	5 238 071*	5 994 424
Plan courant			
<input type="checkbox"/> Matériel médical	1 939 548	2 606 039	2 605 491
<input type="checkbox"/> Informatique	1 268 346	1 413 856	1 963 984
<input type="checkbox"/> Matériel hôtelier	2 162 289	1 527 660	1 908 571
<input type="checkbox"/> Agencements et aménagements	2 522 980	3 002 372	1 866 847
TOTAL	9 325 080	13 787 998	14 339 317

* Dont accélérateur de particules de 3,6 M d'€

(Source Compte de Gestion)

2 millions d'euros équivaut au budget de la maintenance médicale en 2019



3 opérations majeures en 2019

- Agrandissement du bloc opératoire
- Rénovation du bâtiment de Goise
- Rénovation du secteur 1 de psychiatrie

#personnels

Personnel non médical

Effectifs tous statuts confondus, en équivalent temps plein rémunéré moyen sur l'année

	2017	2018	2019
Effectif moyen	2 831,09	2 826,12	2 833,86

Répartition femmes/hommes tous statuts confondus au 31 décembre

	2017	2018	2019
Part des femmes	80,11 %	80,23 %	80,69 %
Part des hommes	19,89 %	19,77 %	19,31 %

Age moyen du personnel tous statuts confondus au 31 décembre

2017	2018	2019
41,49	41,31	41,20

Personnel à temps partiel ou sur un emploi à temps incomplet tous statuts confondus

	2017	2018	2019
Nombre d'agents	575	539	479
Part de l'effectif total	19,42 %	18,22 %	16,18 %

#personnels

Nombre de recrutements sur postes permanents

2017	2018	2019
219	265	239

Budget formation

2017	2018	2019
3 369 338	3 151 333	3 227 787

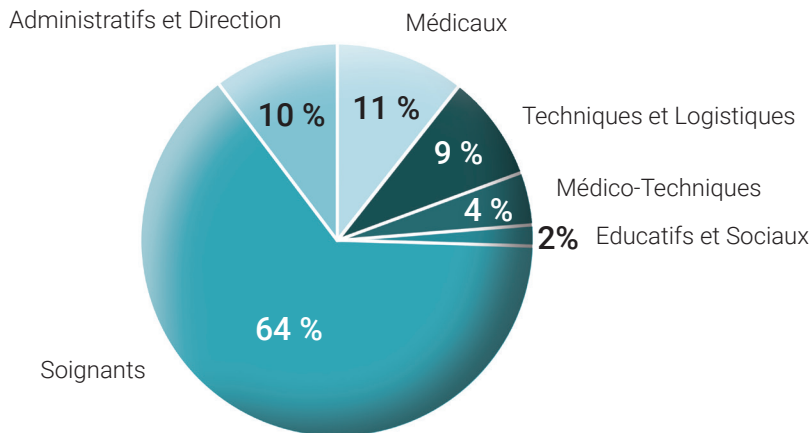
Personnel médical

	2017	2018	2019
Praticiens hospitaliers temps plein	171,7	176,7	171,3
Praticiens hospitaliers temps partiel	4	4	5,6
Praticiens contractuels renouvelables de droit	3,4	3,1	3,6
Praticiens contractuels sans renouvellement de droit	73,9	81,4	84,8
Internes et Faisant Fonction d'Internes	84	85	87
TOTAL	337	350	352

(Compte financier : état H3 - Equivalent temps plein au 31/12)

#personnels

Répartition des personnels - Année 2019



Satisfaction des usagers

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de prise en charge : 3 167 questionnaires exploités en 2019 (questionnaires présents dans le livret d'accueil et retournés).	
Items demandés	Satisfaction
Appréciation globale du séjour	Les patients ont une appréciation globale de leur séjour à 8,3/10
Accueil et accès à l'établissement	95,7 %
- Accueil des admissions, des urgences, des services d'hospitalisation et consultations	35 %
- Stationnement	93 %
- Signalétique interne	85 %
- Accès au service (handicap)	
Relations avec les professionnels	95 %
- Equipes médicales et paramédicales	92 %
- Autres professionnels (psychologue, assistant social, diététicien, kinésithérapeute)	
Qualité des soins réalisés	96 %
Prise en charge de la douleur	97 %
Information du patient	92,8 %
Prise en charge en chirurgie et au bloc opératoire	98 %
- Accueil réservé au bloc opératoire	96 %
- Réponse du chirurgien à votre questionnement	97 %
- Respect de votre intimité et de la confidentialité	96 %
- Prise en compte de vos besoins et attentes	97 %
- Prise en compte de votre douleur	97 %
- Organisation du service de chirurgie à votre retour dans la chambre	97 %

#qualité

Suite de l'enquête page 13 de satisfaction annuelle auprès de l'ensemble des filières de prise en charge.	
Items demandés	Satisfaction
Préparation et coordination de la sortie Conditions de sortie, continuité de la prise en charge, informations et consignes données	96,4 %
Prestations hôtelières et confort - Chambre (propreté, confort, température, tranquillité sonore, horaires, services...) - Restauration (qualité, quantité, présentation des repas, variété des menus, service)	88,5 % 86 %

Enquête de satisfaction annuelle auprès de l'HAD (36 questionnaires retournés) et du SSIAD (36 questionnaires retournés)	
Items demandés	Satisfaction globale
Appréciation globale du séjour en HAD en 2019	Note moyenne : 9/10 - 94 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)
Appréciation globale du séjour au SSIAD en 2019	Note moyenne : 8,9/10 - 89 % des patients sont très satisfaits ou satisfaits (note de 8 à 10)

E-Satis MCO : le dispositif prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés (plus de 48 h en court séjour), de manière continue et par mail. En 2019, il y a eu 476 répondants sur les 1 385 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de 34,36 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	72,3 %
Accueil	70,4 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	78,8 %
Prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s	80,3 %
Chambre	69,7 %
Repas	60,3 %
Organisation de la sortie	64,6 %

E-Satis Chirurgie ambulatoire 2019 - enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire. Il y a eu 57 répondants sur les 120 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de 47,5 %.

Indicateurs	Résultats du CH
Global	79 %
Avant l'hospitalisation	81,2 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	82,3 %
Prise en charge	84,7 %
Chambre et repas / collation	68,8 %
Sortie et retour à domicile	75,2 %

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Intitulé	Description	Secteur	Résultats	
			Score	Qualité
Évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	MCO	78/100	B
Évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	SSR	93/100	A
Suivi du poids	Cet indicateur mesure la mise oeuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	83/100	B
Évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier de patient adulte	HAD	68/100	B

#qualité

Intitulé	Description	Secteur	Résultats	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou du genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons	MCO	-	
Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	36/100	C
Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	59/100	C
Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en soins de suite et rééducation	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	96/100	A
Coordination de la prise en charge en HAD	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	95/100	A
Tenue du dossier patient en HAD	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient	HAD	86/100	A
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins et de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	91/100	A

Au regard de ces résultats sur les indicateurs Qualité et Sécurité des Soins, le Centre hospitalier de Niort a été accompagné par le Ministère de la Santé dans le cadre du dispositif d'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ).

MCO : médecine, chirurgie, obstétrique ; SSR : soins de suite et réadaptation ; HAD : hospitalisation à domicile
 La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %
 Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source QUALHAS)

*La qualité des données a été contrôlée par l'Agence régionale de santé dont dépend l'établissement