

# LES REPRESENTANTS DES USAGERS ET LA COMMISSION DES USAGERS DU CENTRE HOSPITALIER DE NIORT



La Commission a pour mission de **veiller au respect des droits des usagers** et de contribuer à **l'amélioration de la qualité de l'accueil** des personnes malades et de leurs proches et de **la qualité de la prise en charge**.

La **Commission restreinte** se réunit plusieurs fois dans l'année pour statuer sur les **réclamations et médiations** dans le respect du secret professionnel.

➤ Le Président et Vice-Président :

- M. Bruno FAULCONNIER, Directeur, Président de la Commission des Usagers
- M. Christian PIOT, Vice-Président, Représentant des Usagers titulaire, UNAFAM

➤ Les Représentants des usagers :

- Mme Sylvie TABARD, Ligue contre le Cancer
- M. Jean-Louis GAY, Générations Mouvement les Aînés Ruraux (suppléant)
- M. Jacques LAVIGNOTTE, Argos 2001 (suppléant)

➤ Les Médecins médiateurs :

- M. le Docteur Bernard LAROYE, Médecin Coordonnateur du Pôle Cardiologie, Pneumologie, Chirurgie Thoracique et Vasculaire et Spécialités Chirurgicales
- Mme le Docteur Isabelle ROBERT, Chef de Service de Pédopsychiatrie
- M. le Docteur Philippe VOLARD, Président de la Commission Médicale d'Etablissement

➤ Les Médiateurs non médecins :

- Mme Pascale PAILLER, Directrice des Soins
- M. Philippe CEZERA, Cadre Supérieur de Santé, Psychiatrie - secteur 1

➤ Les représentants de commissions :

- M. le Docteur Gérard DOURIEZ, **Conseil de Surveillance**, représentant de la médecine libérale
- M. Dominique SIX, **Conseil de Surveillance**, Adjoint à la Mairie (suppléant)
- M. le Docteur Noureddine HASSI, Vice-Président de la **Commission Médicale d'Etablissement**
- M. le Docteur Farnam FARANPOUR, membre de la **Commission Médicale d'Etablissement** (suppléant)
- M. Fabrice GAUTREAU, membre du **Comité Technique d'Etablissement**
- Mme Sandrine FOURNIER, membre du **Comité Technique d'Etablissement** (suppléant)
- Mme Isabelle BOIZUMEAU, membre de la **Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Techniques**

➤ Direction de la qualité :

- Mme Marie-France BARREAU, Directrice Adjointe chargée de la Clientèle, de la Qualité, de la Prévention des Risques et des Actions Sociales

Pour contacter un membre de la Commission des Usagers :

du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

05-49-78-21-16

dirclient@ch-niort.fr

Direction de la Clientèle, Qualité, Prévention des Risques et Actions Sociales

Centre Hospitalier de NIORT

40, avenue Charles de GAULLE - BP 70 600 - 79021 NIORT