

**PLANNING DES PERMANENCES (dernière mise à jour le 12/05/2023)**

	LUNDI				MARDI				MERCREDI									
9h																		
9h30	France Assos Santé Nouvelle Aquitaine 9h - 12h30						FAS NA 9h - 12h30											
10h																		
10h30																		
11h																		
11h30																		
12h																		
12h30																		
13h30																		
14h																		
14h30																		
15h																		
15h30	France Rein 1er lundi 14h-17h	RENALOO et Représentant d'Usagers (RU) 1er lundi 14h-17h	France Victimes 79 2eme lundi 14h-17h uniquement sur RDV *	FAS NA 13h30 - 17h15	APCLP 4ème lundi 14h-17h	INDECOSA 1er mardi 14h-16h30	VMEH 2ème mardi 14h-15h	FAS NA 13h30-17h15	UNAFAM et RU 1er, 3eme, 4eme mercredi 13h30-16h30	Entraid' Addict 2eme mercredi 14h-18h	UNAFAM et Représentant d'Usagers (RU) 1er, 3eme, 4eme mercredi 13h30-16h30							
16h																		
16h30																		
17h																		
17h30																		
18h																		
18h30	JONATHAN PIERRES VIVANTES (parents) 1er lundi 18h-19h30																	
19h																		
19h30																		


Un partenariat entre le Centre hospitalier de Niort, France Assos Santé Nouvelle Aquitaine et les associations d'usagers dans une **démarche qualitative d'information et de positionnement des usagers comme acteurs de leur santé**



	JEUDI				VENDREDI										
9h															
9h30	FAS NA 9h-12h30				FAS NA 9h - 12h30										
10h															
10h30															
11h															
11h30															
12h															
12h30															
13h30															
14h															
14h30															
15h															
15h30	Nouvelle Vie Sans Alcool 1er jeudi 15h-17h30	Fédération des Malades et des Handicapés 1 er jeudi 14h30-17h	FAS NA 13h30 - 17h15	France Parkinson 79 4ème jeudi 14h30-16h30	France Alzheimer 1er vendredi 13h30 - 17h	France Rein 3ème vend 14h-17h									
16h															
16h30															
17h															
17h30															
18h															
18h30															
19h															
19h30															

Hall d'accueil général  
Côté entrée accès parking André Bonnin

[espace-usagers@ch-niort.fr](mailto:espace-usagers@ch-niort.fr)

 05.49.78.24.25

Un espace public gratuit, lieu **d'écoute** et **d'information** sur :

- Le partage d'un vécu d'une pathologie
- Les droits des patients
- La prévention
- L'accompagnement des proches

Un lieu de **reconnaissance** et d'**échanges** entre associations :

- Faire connaître leurs actions
- Délivrer des témoignages de la vie quotidienne des personnes malades et/ou handicapées

Un lieu de **ressources** pour les professionnels de santé qui peuvent :

- Y orienter un patient/une famille en quête d'informations et de soutien associatif
- S'informer sur les actions ciblées mises en place dans l'établissement

#### L'ESPACE DES USAGERS N'EST PAS :

- Un espace de doléances, de plaintes, de réclamations ou de règlement des conflits. Néanmoins, les personnes sont écoutées et orientées vers la Direction des Usagers, de la Qualité, des Risques, de l'Évaluation et du Numérique (DUQREN)
- Un lieu de soins : les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié
- Un lieu de consultation des dossiers médicaux

#### LES PERMANENCES A L'ESPACE DES USAGERS

Les permanences sont tenues par l'animatrice de France Assos Santé Nouvelle Aquitaine et par les associations de malades et d'usagers qui ont passé convention avec la Direction du Centre Hospitalier.

♦ *Sauf absences (formations/congés), l'animatrice est présente le lundi, mardi et jeudi de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h15, puis le vendredi de 09h à 12h30.*

Le planning des permanences est affiché à l'espace, dans les services de soins et réactualisé régulièrement. Il est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier ([www.ch-niort.fr](http://www.ch-niort.fr)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les **représentants d'usagers** sont également présents à l'espace et tiennent une permanence.

#### Associations de patients intervenant à l'Espace des Usagers au 12/05/2023

- APCLP - Association de Patients porteurs d'un Cancer Localisé de la Prostate
- UNAFAM - Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques
- Entraid'Addict
- Al Anon – Alateen (aide aux familles et amis de personnes alcooliques)
- Association France Alzheimer 79
- Argos 2001 (aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires)
- VMEH - Visiteurs de Malades en Etablissement Hospitalier
- La ligue contre le cancer (\*sur RDV)
- France Assos Santé Nouvelle Aquitaine
- Association Jonathan Pierres Vivantes (aide aux personnes en deuil d'un enfant, d'un frère ou d'une sœur)
- Association France Rein 79
- Association France Parkinson 79
- Alcooliques Anonymes
- France Victimes 79
- Association Vivre Mieux le Lymphœdème
- Nouvelle Vie Sans Alcool
- Indecosa (information et défense des usagers)
- Renaloo (la voix des malades du rein)
- Fédération des Malades et des Handicapés
- Génération Mouvement